



wonderful  
indonesia



**Politeknik  
Pariwisata  
Bali**



**LAPORAN PPID  
BULAN MEI 2022**

**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**  
**POLITEKNIK PARIWISATA BALI**  
**PERIODE MEI 2022**

**A. Pengelolaan Layanan Komunikasi dan Informasi Publik**

Dalam rangka mewujudkan birokrasi yang bersih dan akuntabel, birokrasi yang efektif dan efisien, serta birokrasi yang mampu memberikan kualitas pelayanan publik yang semakin membaik, Politeknik Pariwisata Bali menghasilkan hasil kinerja Pelayanan Informasi Publik sebagai berikut:

1. Pengelolaan Layanan Permohonan Informasi dan Pengaduan melalui:  
Pelayanan publik terkait pengaduan dilaksanakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan. Pelayanan dilakukan melalui :

- Datang/hadir/ bersurat ke : Jalan Raya Dharmawangsa, Korpial Nusa Dua Bali , 80361 , Korpial , Benoa
- Surat Elektronik Email : [info@ppb.ac.id](mailto:info@ppb.ac.id)
- Call Center : 0361 - 773537-38
- Contact Center Whatsapp : 081338760280
- Website : [www.ppb.ac.id](http://www.ppb.ac.id)
- Siamik : <https://siamik.ppb.ac.id>
- E-office : <https://e-office.ppb.ac.id/masuk/>
- Media sosial Instagram : @Poltekparbali
- Media sosial Facebook : @Poltekparbali
- Media sosial Tiktok : Poltekparbali
- Media sosial Twitter : @Poltekparbali

2. SOP Pelayanan Informasi Publik

- SOP Pelayanan Informasi Mahasiswa Baru
- SOP Pelaksanaan Wisuda
- SOP Pendaftaran Wisuda
- SOP Penerbitan Kartu Mahasiswa
- SOP Penerbitan Kartu Hasil Studi
- SOP Penerbitan SKL, Transkrip Nilai dan Ijazah
- SOP Penggantian KTM hilang atau rusak

- SOP Pengunduran Diri Mahasiswa
- SOP Layanan Attestation Letter
- SOP Monitoring Mahasiswa Prakerin
- SOP Monitoring Praktek Kerja Industri
- SOP Penempatan Mahasiswa Prakerin
- SOP Penginputan Data Mahasiswa Prakerin di Siamik
- SOP Sosialisasi Prakerin
- SOP Pelayanan Informasi Publik

## B. LAPORAN BULANAN PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

1. Laporan Permohonan Informasi dan Pengaduan PPID Politeknik Pariwisata Bali Periode 01 - 31 Mei 2022 melalui Email PPB @info.ppb.ac.id.

Pada bulan Mei periode 01 - 31 mei 2022 poltekpar bali menerima email yang berjumlah 13 pesan email masuk ke @info.ppb.ac.id, pemohon informasi publik seperti yang dijelaskan pada table berikut :

No	Tanggal	Nama Pemohon	Materi Informasi	Keterangan
1	06 /05/2022	Wayan Toris	Mohon info brosur pendaftaran	Dibalas dengan mengirimkan brosur pendaftaran
2	08/06/2022	Ayu swardani	Mohon rincian biaya dan program studi	Di jelaskan dengan FAQ
3	09/05/2022	David woworuntu	Pengajuan surat kerjasama Bem	Dibalas dengan memfollow up surat kerjasama tersebut
4	12/05/2022	Fino ranolat	Mohon nomer va pembayaran	Dijelaskan sesuai dengan juknis sbm
5	14/05/2022	Sisi Azhara	Mohon informasi penyewaan gedung widyatula mice	Dijelaskan dengan FAQ
6	17/05/2022	Susi kembau	Mohon informasi pendaftaran	Dijelaskan dengan FAQ
7	20/05/2022	Zenia Puspita	Kendala pendaftaran	Dijelaskan sesuai juknis sbm

8	21/05/2022	Fikar yuniar	Kendala link pendaftaran	Dijekaskan sesuai juknis sbm
9	23/05/2022	Ni luh putu pebriana	Mohon info kampus bisa menggunakan KIP	Dijelaskan dengan sesuai juknis sbm
10	25/05/2022	SMA 1 Ngadiluwih	Permohonan Kunjungan	Dibalas dengan memfollow up surat tersebut
11	26/05/2022	BTP Indonesia	Kerjasama event jobfair dubai	Dibalas dengan ucapan terimakasih
12	27/05/2022	Heri handaly	Mohon informasi penyetaraan diploma D4	Dibalas dengan FAQ
13	30/05/2022	Rani agustini	Mohon informasi pembukaan pendaftaran jalur mandiri	Dibalas dengan FAQ

2. Laporan Permohonan Informasi melalui *call center* Poltekpar Bali periode Mei 2022 melalui Wa Call Center 081338760280 yang berjumlah 386 chat yang menanyakan informasi seputaran penerimaan mahasiswa baru TA 2022/2023
3. Laporan Permohonan Informasi melalui DM sosial media Poltekpar Bali Mei 2022. Pada 1-31 Mei 2022, permohonan informasi publik yang masuk melalui DM sosial media @Poltekparbali berjumlah 300 Dm yang menanyakan informasi seputaran penerimaan mahasiswa baru TA 2022/2023

