



**LAPORAN PPID
POLITEKNIK PARIWISATA BALI
BULAN JULI 2022**





wonderful
indonesia 

“Hanya dengan pemerintah yang terbuka kita akan mampu mendorong partisipasi rakyat, partisipasi masyarakat untuk terlibat dari proses pengambilan kebijakan publik sampai dengan membuka ruang yang lebar bagi pengawasan oleh masyarakat”.

— *Presiden Joko Widodo*

❖ Dasar Hukum

1. Undang – undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP);
2. Undang – undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU KIP
4. Peraturan Komisi Informasi (PERKI) No. 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik ;
5. Perpres No. 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2025;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat, Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 1 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
9. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 11 Tahun 2020 tentang Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kemenparekraf/Baparekraf
10. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 18 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Kemenparekraf/Baparekraf
11. Keputusan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif No. SK/20/KK.00.0/MK/2022 Tentang Kelompok Kerja Pengelola Pelayanan Publik di Lingkungan Kemenparekraf/Baparekraf

❖ Pendahuluan

Biro Komunikasi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf/Baparekraf) berupaya meningkatkan kapasitasnya dalam melaksanakan pelayanan informasi publik yang diamanatkan UU KIP.

Sesuai dengan amanat UU KIP, Biro Komunikasi harus dapat menjalankan tugas dan fungsinya memberikan pelayanan informasi yang mudah, cepat, dan sederhana sehingga mendukung pelayanan informasi bagi publik untuk segala lapisan masyarakat.

Untuk itu, Biro Komunikasi harus mendorong terbangunnya berbagai infrastruktur pendukung pengelolaan dan pelayanan informasi yang prima di Kemenparekraf/Baparekraf.

Platform Pelayanan Informasi dan Pengaduan

Poltekpar Bali saat ini mempunyai 4 platform pelayanan informasi publik, yakni :

1. **Layanan PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi), melalui : microsite PPID ([www.http://ppb.ac.id/ppid/](http://ppb.ac.id/ppid/))**
2. **Layanan Informasi Melalui E-mail Resmi (info@ppb.ac.id)**
3. **Layanan *Information Pelayanan Terpadu***
4. **Layanan *Call Center (Chat Whatsup)***
5. **Layanan Call Center Operator PBB (0361- 773537-38)**

PPID Poltekpar Bali merupakan layanan informasisatu pintu yang dimaksudkan untuk membangun mekanisme layanan informasi, melalui interkoneksi dan sinergi dari data, dan informasi yang dihasilkan berasal masing – masing unit kerja.

Adapun tujuannya adalah:

1. Mewujudkan pelayanan informasi yang terkoordinir melalui pelayanan satu pintu yakni PPID;
2. Memberikan kemudahan akses data dan informasi kepada masyarakat luas;
3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan informasi, baik internal maupun eksternal di bidang pariwisata dan ekonomi kreatif

TATA LAKSANA PPID

Publik dapat memperoleh informasi mengenai Poltekpar Bali dengan tahapan pelaksanaan sebagai berikut:

1. Pemohon/Publik datang langsung ke Politeknik Pariwisata Bali atau mengakses Microsite PPID ([www.http://ppb.ac.id/ppid/](http://ppb.ac.id/ppid/))
2. Pemohon akan dilayani oleh petugas information center
3. Mengisi formulir permohonan informasi dengan menyertakan fotokopi identitas diri (yang bersangkutan) atau surat Resmi dari Lembaga terkait (berlaku untuk LSM)
4. Proses pelaksanaan atas permohonan informasi berlangsung selama 10+7 hari kerja
5. Waktu operasional PPID Poltekpar Bali :

Hari : Senin - Jumat

Jam : 08:00 – 16:00 WITA

1. Laporan Permohonan Informasi melalui Microsite PPID PPB

Pada bulan Juli 2022, PPID Politeknik Pariwisata Bali Tidak menerima permohonan data dan informasi yang masuk melalui Microsite PPID Poltekpar Bali

Platform informasi WEB Poltekpar Bali (www.ppb.ac.id)



The image shows a screenshot of the website for Bali Tourism Polytechnic (Politeknik Pariwisata Bali). At the top, there is a navigation menu with links for 'Beranda', 'Tentang Kami', 'Program Studi', 'Fasilitas', 'Kampus', 'Kontak', and 'Sitemap'. Below the navigation is a blue banner with the following text and logos:

BALI TOURISM POLYTECHNIC
Politeknik Pariwisata Bali
Center of Excellence

wonderful indonesia

KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

POLITEKNIK PARIWISATA BALI

ANDA MEMASUKI KAWASAN
ZONA INTEGRITAS

NO GRATIFIKASI

Platform Informasi Internal melalui Aplikasi e-office



Silahkan login terlebih dahulu



Sign In

atau

Ingin melihat pengumuman [klik di sini](#)



2. Laporan PPID melalui Email (info@ppb.ac.id)

layanan informasi resmi milik Politeknik Pariwisata Bali yang merupakan layanan informasi secara digital yang dimaksudkan untuk membangun mekanisme layanan informasi melalui teknologi secara cepat, efektif dan efisien.

Adapun tujuannya adalah:

1. Mewujudkan pelayanan informasi yang terkoordinir melalui pelayanan yang bersifat digital;
2. Memberikan kemudahan akses data dan informasi kepada masyarakat luas;
3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan informasi baik internal dan eksternal bidang pariwisata dan ekonomi kreatif
4. Menumbuhkembangkan citra positif Kemenparekraf/Baparekraf secara efektif dan efisien;
5. Terciptanya transparansi informasi program dan kegiatan kementerian untuk memperoleh dukungan masyarakat;
6. Tersedianya data dan informasi Kemenparekraf/Baparekraf yang komprehensif, akurat, terkini, cepat dan mudah diakses

Pada bulan Juli 2022, terdapat **10 (Sepuluh)** permohonan informasi yang masuk melalui Email PPB (info@ppb.ac.id) dapat segera ditanggapi sesuai kebutuhan pemohon.

Detail permohonan terlihat pada tabel berikut.

No.	Tanggal	Nama	Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)	Pemintaan Informasi	Tujuan	Status
1.	02/07/2022	Buget G	Informasi Publik	Rgistrasi ulang SBMPTNP	Mendapatkan informasi registrasi ulang SBMPTNP	Selesai
2	06/07/2022	Shannon Cecilya	Informasi Publik	Rgistrasi ulang SBMPTNP	Mendapatkan informasi registrasi ulang SBMPTNP	Selesai
3	07/07/2022	Agnes Juliani	Informasi Publik	Informasi Perkuliahan D3	Mendapatkan Informasi Perkuliahan D3	Selesai
4	10/07/2022	Abdul Jaelani	Informasi Publik	Informasi Seputar Kampus PPB	Mendapatkan Gambaran Perkuliahan DI PPB	Selesai
5	12/07/2022	Rae Mulyawan	Informasi Publik	Permohonan Dukungan Partisipasi Unesco Summer School 2022	Undangan Narasumber	Selesai
6	15/07/2022	Nyomana yuda	Informasi Publik	Pemohonan Nama Gelar	Informasi ini di butuhkan dalam hal penggunaan yang benar sehubungan dengan kebutuhan profesi dan melanjutkan studi.	Selesai

No.	Tanggal	Nama	Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)	Permintaan Informasi	Tujuan	Status
7	17/07/2022	Siska Yuriska	Informasi Publik	Permohonan Verivikasi data Alumini	Memperoleh informasi bahwa ybs benar lulusan poltekpar bali	Selesai
8	18/07/2022	Nyoman Indrawan	Informasi Publik	Permohonan informasi asrama	Memperoleh Informasi biaya Sewa Asrama	Selesai
9	19/07/2022	Fikri Wahyu	Informasi Publik	Permohonana verivikasi data pegawai	Data Bank	Selesai
10	22/07/2022	Ny Wahyunita	Informasi Publik	Informasi Alih Jenjang Pendidikan	Informasi Melanjutkan program d3 ke d4	Selesai

POLITEKNIK PARIWISATA BALI
PUSAT LAYANAN TERPADU



3. Pusat Layanan Informasi Terpadu

Pusat Layanan Informasi Terpadu merupakan pelayanan informasi yang bersifat luring(*offline*) yang dimaksudkan untuk membangun mekanisme layanan informasi melalui meja informasi Politeknik Pariwisata Bali yang terdapat di Unit Humas Poltekpar Bali sehingga interkoneksi dan sinergi dari data dan informasi yang dihasilkan oleh masing - masing unit kerja.

Adapun tujuannya adalah:

- a. Mewujudkan pelayanan informasi yang terkoordinir melalui pelayanan meja informasi;
- b. Memberikan kemudahan akses data dan informasi kepada masyarakat luas;
- c. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan informasi baik internal dan eksternal bidang pariwisata;
- d. Menumbuhkembangkan citra positif Kemenparekraf/Baparekraf secara efektif dan efisien;
- e. Terciptanya transparansi informasi program dan kegiatan kementerian untuk memperoleh dukungan masyarakat;
- f. Tersedianya data dan informasi Kemenparekraf/Baparekraf yang komprehensif, akurat, terkini, cepat dan mudah diakses

Tata Laksana Pelayanan

Publik dapat memperoleh informasi mengenai Politeknik Pariwisata Bali dengan tahapan sebagai berikut:

Pemohon informasi/publik datang langsung ke Politeknik Pariwisata Bali

Mengisi buku tamu/daftar hadir yang disertakan maksud dan tujuan pemohon

Pemohon akan dilayani oleh petugas *information*

Waktu operasional *information Pelayanan Terpadu* :

Hari : Senin – Jumat

Jam : 08:00 – 16:00 WITA

Pelayanan Informasi Center

Information Pelayanan Terpadu pada **bulan Juli 2022 menerima 3 (tiga) permohonan informasi publik dan pengaduan secara tatap muka (langsung). Mayoritas permohonan informasi dan pengaduan masuk melalui Email/Call Center (WA)**

No.	Tanggal	Nama	Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)	Permintaan Informasi	Tujuan	Status
1.	27/07/2022	Jubaidah	Informasi Publik	Permohonan Informasi Poltekpar BALI	Informasi Biaya Pendidikan	Selesai
2.	27/07/2022	Nyoman Darmi	Informasi Publik	Permohonan Informasi Poltekpar Bali	Informasi Program Studi	Selesai
3.	27/07/2022	Bank Mandiri	Informasi Publik	Permohonan Informasi Kredit Karyawan	Kerjasama	Selesai

4. Pelayanan Call Center (Chat WhatsUp)

Pada Bulan Juli 2022, permohonan informasi publik yang masuk melalui *Call Center* 081338760280 menerima sebanyak (100) Chat dari publik eksternal (masyarakat umum) yang menanyakan informasi seputar Penerimaan Mahasiswa Baru

1. Proses penyelesaian terhadap permohonan informasi publik yang masuk pada bulan Juli 2022 dilaksanakan selama 1 – 5 hari kerja yang kemudian diserahkan kepada pemohon yang bersangkutan.
2. Permohonan yang masuk pada bulan Juli 2022 telah dipenuhi dan direspon secara langsung sesuai dengan FAQ dengan jumlah sebanyak 100 permohonan informasi;

Pegawai	120	38	Kantin	308
Usaha / TU	121	38	Pengemudi	154
Subag(Tu/Rt)	105	40	Ka. LSP	123
Pegadaaan	125	41		152
mitment / PPK	102	42	SATPAM	
st satpam	103	43		173
st control	173	44		
urchasing	125	45		
	126	46		
Ka. Pusat Bahasa	148	54	KPS BHP	142
Dosen Bahasa	150	55	KPS MTH	144
KPS MAH	146	56	KPS MTB	143
KPS ADH	147	57	KPS MDK	149 / 165
KPS		58	LAB MDK	137
KP				



5. Layanan Call Center Operator

Pada Bulan Juli 2022, permohonan informasi publik yang masuk melalui Call Center 0361 773537-38 menerima sebanyak 30 (tiga puluh) penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) yang menanyakan informasi poltekpar bali atau terkait surat menyurat.

Permohonan yang masuk pada bulan Juli 2022 telah dipenuhi dan direspon secara langsung sesuai dengan FAQ dengan jumlah sebanyak 30 permohonan informasi

Ringkasan Laporan Layanan Informasi Bulan Juli 2022

No.	JUMLAH DAN STATUS PERMOHONAN	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	JULI
1	PERMOHONAN INFORMASI	10	20	15	20	30	20	10
2	WAKTU DIPERLUKAN (JAM)	50	50	50	50	50	50	50
3	PEMBERIAN INFORMASI	10	20	15	20	30	20	10
4	PENOLAKAN PERMOHONAN INFORMASI	0	0	0	0	0	0	0
5	ALASAN PENOLAKAN	0	0	0	0	0	0	0

